**Iskolai zaklatás, iskolai erőszak**

A téma első kutatója:

* **Dan Olweus** svéd kutató; stockholm-i iskolákban kutatott a ‘70-es években;
* Olweus-féle zaklatás-megelőző program – először Norvégiában vezették be;
* Olweus-féle zaklató/áldozat kérdőív – az elsp mérőeszköz
* Magyarországon az első kutatás 2004-ben (Figula Erika), majd 2008-ban (Buda Mariann)

**Az iskolai zaklatás definíciója**   
(Olweus, 1999)

Zaklatásról beszélünk, ha a következő 3 feltétel van jelen:

* agresszív viselkedés vagy szándékos sérelemokozás,
* amelyet ismétlődően és hosszú időn keresztül követnek el,
* Olyan interperszonális kapcsolatban, ahol a hatalmi egyensúly hiányzik.

Hozzátehetjük: hosszú időn keresztül titokban marad, csoportfolyamat (!)

**A zaklatás típusai**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A zaklatás típusai** | Verbális | Nem verbális | |
| Fizikai | Nem fizikai |
| Közvetlen (direkt) | Csúfolás, fenyegetés | Ütés, rúgás, cibálás, köpés, bezárás, kényszerítés, áldozat holmijának megrongálása, ellopása | Kinevetés, obszcén vagy bántó gesztusok, undorító tárgyak mutogatása |
| Nem közvetlen (indirekt) | Pletykaterjesztés, kapcsolatok rombolása | Mások által megveretni valakit, az áldozat holmijának ellopása | Gúnyrajzok, lépek terjesztése, kiközösítés, levegőnek nézés |
| Elektronikus (Cyberbullying) | Pletykaterjesztés, ártó, bántó üzenetek küldése, továbbadása, terjesztése |  | Képek, videók (akár manipulálva) illetéktelen továbbadása; mások privát fiókjának feltörése, manipulálása |

**Az iskolai zaklatás szereplői**

**Áldozat:** fizikailag gyengébb (fiúknál), visszahúzódó, félénk; lehet, hogy „furcsa”;

Kezdet: a konfliktushelyzetre nem megfelelően reagál;

**Zaklató:** impulzívak, gyenge önkontroll, sokszor jó szociális intelligencia, hatalommánia (folyamatos versenyzés)

**Szemlélők**: a többi személy, aki a zaklatásnál jelen van, de nem vesz részt benne aktívan;

***típusai:*** pozitívan viszonyul a zaklatóhoz; passzív támogatók; tétlenek;áldozat aktív védelmezője; passzív védelmező;

**Az iskolai zaklatást befolyásoló tényezők:**

* Kulturális közeg (makro- és mikroszinten egyaránt)
* Médiában látott erőszak (érzéketlenné tesz)

*Nem* befolyásolja: iskola mérete, osztály létszáma; vidék vagy város; tanulmányi eredmény, szociális helyzet (?);

Befolyásolja:

* iskolai klíma; a gyerekek proszociális viselkedése; iskolához való kötődés; osztály klímája, osztályban előforduló erőszak;
* tanárok szerepe (karaktere, viselkedése, reakciói)
* kisebbségek, LMBTQ fiatalok, fogyatékkal élők
* empátia szintje

**Kezelése:**

* nem csak a bántalmazót (bántalmazókat) és az áldozatot kell bevonni a kezelésbe, hanem az egész osztályt vagy közösséget, mert a közösség nélkül a zaklatás létre sem jött volna (az iskolai zaklatás „lételeme” a közönség); Miután az egész osztály részese volt a folyamatnak (szemlélők), ezért a kezelésnek is ki kell terjednie az egész közösségre;
* be kell vonni a kezelésbe a szülőket is (szülői értekezlet/találkozó), hogy otthon is beszélgessenek a gyerekükkel, hogy mi történt, hogyan érintette őt az egész, illetve a bizalmát meg kell nyerni annak érdekében, hogy ha legközelebb hasonló történik, merjen szólni;
* a teljes kezelés az egész osztállyal való rendszeres foglalkozás útján történhet (pszichológusok segítségével). Ezeken a foglalkozásokon feltárják az osztálytársak viszonyrendszerét, a gyerekek erősségeit, gyengeségeit. Végső soron egymás kölcsönös segítése és tisztelete felé terelik a közösség tagjait.