

## Vizsgajelentkezési problémák

Az alábbiakban felsorolunk néhány, a vizsgajelentkezést megakadályozó gyakori problémát – sikertelen vizsgajelentkezés esetén, kérjük, gondolja át, nem áll-e fenn valamelyik lehetőség az Ön esetében.

1. A vizsgajelentkezés kezdetekor a hallgató a Neptunban a vizsgajelentkezés felületen áll, így nem frissül a rendszer, nem tud jelentkezni. -> Lépjen el a felületről, majd frissítés után újra vissza.
2. Aktív tandíj tartozása van a hallgatónak.  
(Éjszaka frissül automatikusan a rendszer, ha aznap történik meg a befizetés, kérje a Tanulmányi Osztálytól a rendszer frissítését, illetve időnként több nap is eltelhet a befizetés beérkezéséig, ilyenkor ez sajnos megakadályozza a vizsgajelentkezést.)
3. Ha harmadik alkalommal venné fel a vizsgát a hallgató, be kell fizetnie a „Vizsga harmadik jelentkezéstől” díjat.
4. Nem a „Vizsga harmadik jelentkezéstől” díj lett befizetve, hanem a „Tárgyfelvétel harmadik jelentkezéstől” díj. (-> Be kell fizetni a megfelelő szolgáltatási díjat, a tévesen befizetett összeg pedig visszaigényelhető a „Visszafizetés iránti kérelem (403)” segítségével.)
5. Nem azt a tárgyat jelölte ki a hallgató, amelyekre a vizsgadíjat be kellene fizetnie. (-> Be kell fizetni a megfelelő tárgyra a szolgáltatási díjat, a tévesen befizetett összeg pedig visszaigényelhető a „Visszafizetés iránti kérelem (403)” segítségével.)
6. Olyan vizsgaalkalomra szeretne feljelentkezni a hallgató, amelyik már tele van.  
(Ha több kurzus is hozzá van rendelve a vizsgához, meg lehet határozni, hogy egy-egy kurzusról hányan jelentkezzenek be, ilyenkor a hallgató az összes lehetséges vizsgahelyet látja, de nem tud bejelentkezni, ha a saját kurzusához tartozó létszám már betelt – a tanszéki adminisztrátor adhat felvilágosítást arról, hogy van-e mód emelésre.)
7. Olyan vizsgaalkalomra szeretne feljelentkezni a hallgató, amelyik utóvizsgára van meghirdetve.  
(Ezekre csak akkor tud bejelentkezni, ha már rendelkezik elégtelennel az adott félévben.)
8. Ha van megajánlott jegye a hallgatónak, és azt nem utasította el, nem tud vizsgára jelentkezni a tárgyból.
9. Engedélyt kapott a tárgy felvételére a hallgató, de vizsgára jelentkezni csak az előfeltétel teljesülése után tud, ha ez alól nincs mentesítve.
10. A szabályzat értelmében (TVSZ 36§(4)) „a sikertelen vizsga, azonos tanulmányi féléven belül történő javítása esetén a hallgató legkorábban csak a legutolsó vizsgaidőpont végidőpontjától jelentkezhet újabb vizsgaidőpontra. A két vizsgaalkalom kezdőidőpontjai között legalább 4x24 órának kell eltelni”, ha ez nincs meg, nem engedi a rendszer a jelentkezést.

Amennyiben ezek egyike sem érvényes Önre, kérjük, küldjön képernyőképet a tanulmányi előadójának e-mailben, annak érdekében, hogy mielőbb orvosolni tudjuk a problémát.

JÁK Tanulmányi Osztály

2023. november 24.